

**Аналитическая справка
по результатам мониторинга уровня удовлетворенности качеством
образования
участниками образовательных отношений МАОУ «СОШ №17»**

Согласно статье 2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» *качество образования* - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Для определения степени удовлетворенности качеством образования в ноябре 2022 года было проведено анонимное анкетирование среди обучающихся, родителей МАОУ «СОШ №17» на предмет выявления уровня их удовлетворенности качеством образования в ОО.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в лице.

Всего участие приняли 1344 обучающихся из 1920 (70% от общего числа).

№	Вопросы анкетирования	да	нет	не знаю
1	Я иду в школу с радостью.	63%	26%	11%
2	К нашим учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.	72%	10%	18%
3	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение.	68%	20%	12%
4	В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.	61%	22%	17%
5	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.	87%	6%	7%
6	Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.	68%	19%	13%
7	На каникулах я скучаю по школе.	52%	29%	19%
8	В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей.	4%	79%	17%
9	Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	60%	21%	19%
10	У меня есть желание и потребность участвовать в общешкольных мероприятиях	49%	25%	26%
11	У меня часто бывают конфликты с учителями	6%	74%	20%
12	В школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.	67%	18%	15%

13	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	24%	58%	18%
14	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в нем.	83%	7%	10%

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

Анализ анкетирования в % среди учащихся показал:

Итоги анкетирования обучающихся рассмотрены на Педагогическом совете, и поставлен на контроль ряд вопросов, которые требуют детального исследования. По итогам Педагогического совета решено провести цикл тренингов по мотивации к учебе совместно с Психолого-социальной службой.

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательной организации

Важнейшим показателем качества образования МАОУ «СОШ №17» является показатель удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательного процесса в 2021/2022 учебном году.

Общая выборка исследования составила 967 человек (51% от общего числа родителей обучающихся). Респондентам было предложено ответить на 16 вопросов анкеты.

Школа определяет показатель удовлетворенности по следующим характеристикам:

- Безопасность учащихся в образовательной организации
- Качество образования
- Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)
- Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)
- Качество питания учащихся
- Санитарно-гигиенические условия
- Медицинское сопровождение
- Поведение учащихся
- Работа классного руководителя
- Работа администрации
- Педагогический коллектив
- Материально-техническая оснащенность
- Информатизация учебного процесса
- Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (Управляющий совет, Родительской комитет, Совет родителей)
- Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе
- Достижения образовательной организации

Результаты анкетирования в соответствии с вышеуказанными характеристиками следующие:

качество образовательного процесса/уровень	количество опрошенных (%)
Высокий, устраивает все	29,3%
Достаточно высокий, в целом устраивает	52,5%
Недостаточно высокий, устраивает не в полной мере	14,2%
Низкий, не устраивает	5%

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательной организации и спланировать работу в 2022/2023 учебном году, направленную на повышение качества образовательного процесса.

Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в МАОУ «СОШ 17» и своим положением в нем.

Участие в анкетировании приняли 52 учителя из 68 (76% от общего числа).

Педагогам предложено прочитать включенные в тест 20 утверждений и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними от 4 до 0:

4 — совершенно согласен;

3 — согласен;

2 — трудно сказать;

1 — не согласен;

0 — совершенно не согласен.

Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации (У) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Принято считать: если коэффициент У больше или равен 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше 2, это свидетельствует о средней степени удовлетворенности; если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Обработка полученных результатов. Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательной организации.

Коэффициент удовлетворенности педагогов по школе составил - 3,14 (высокий уровень).

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательной организации, как:

организация труда - 3,48 (высокий уровень);

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога - 3,13 (высокий уровень);

отношения с коллегами и администрацией школы - 3,12 (высокий уровень);

отношения с учащимися и их родителями - 3,02 (высокий уровень);

обеспечение деятельности педагога - 2,94 (средний уровень).

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования участников образовательного процесса наблюдается тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в школе; сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательной организацией.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования

приведены изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых вопросов, привлечение в штат молодых специалистов.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся.
3. Обновление материально-технической и учебно-методической базы лицея: обеспечение современными техническими средствами обучения; ремонт классов.

Заместитель директора по НМР

Дугарова С.Ж.

